



+420 606 723 678 • info@zoot.cz • www.zoot.cz

Formulář pro vrácení zboží / reklamaci

Číslo objednávky:	Datum objednání:
Adresa pro vrácení zboží ZOOT U Sanitasu 2246 251 01 Říčany Osobní vrácení na této adrese není možné.	Kupující

Postup vrácení zboží / reklamaci

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

ID produktu / Název produktu / Značka	Počet vrácených kusů	Důvod
Důvody vrácení Zadejte prosím jako důvod příslušný kód: Vrácení 10 špatná velikost 11 špatná barva 12 kvalitativní vada 13 záměna zboží 19 ostatní Reklamace 20 kvalitativní vada 21 záměna zboží 22 skrytá vada 23 ostatní		

Popis závady / Další informace / Ostatní
--

Požadovaný způsob řešení reklamace

Oprava	☐	(v případě odstranitelné vady)
Vrácení peněz	☐	Číslo vašeho účtu:

V případě, že vaše objednávka byla hrazena online kartou, peníze Vám budou vrácené automaticky zpět na kartu (PayU, PayPal).

Vyplní prodejce Reklamaci vyřizuje: Způsobem: Datum:	Podpis:
--	---------